**ИНФОРМАЦИЯ**

**об итогах работы по рассмотрению обращений граждан**

**в Департаменте по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира Вологодской области**

**за 2023 год**

В Департамент по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира Вологодской области (далее – Департамент) в 2023 году поступило 95 обращений граждан.

По электронной почте принято 33 обращений, через официальный сайт Департамента – 48, из аппарата Правительства Вологодской области – 4 обращения, почтовой связью – 7 обращений, лично – 3 обращения гражданина.

Поступившие  в Департамент обращения  рассматриваются в соответствии с Федеральным законом 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», заявителям в рамках своей компетенции даются разъяснения по существу заданных вопросов.

Исходя из выше сказанного, можно отметить, что количество обращений в сравнении за аналогичный период предыдущего года уменьшилось, что связано с эффективной работой департамента в вопросах пользования объектами животного мира и природоохранного законодательства, также с большим объемом размещенной информации на сайте Департамента.

На телефон «Горячей линии » Департамента за 2023 года поступило более 162 звонков, специалистами даны консультации по вопросам о порядке получении разрешений на добычу охотничьих ресурсов; о сроках охоты; о порядке сдачи разрешения на добычу охотничьиз ресурсов.

В результате анализа поступивших письменных обращений выявлены наиболее актуальные вопросы, котрорые поднимают в своих обращениях граждане:

- о правилах и сроках проведений аукционов на право заключения охотхозяйственных соглашений;

- о сроках охоты;

- о порядке предоставления Департаментом государственных услуг (выдача разрешений на добычу охотничьих ресурсов, аннулирование и выдача охотничьих билетов).

- о выходе диких животных в населенные пункты.

Для более полного и оперативного информирования граждан по основным вопросам деятельности департамента и разъяснения действующего законодательства ежегодно проводятся общественные обсуждения материалов по оценке воздействия на окружающую среду установленных лимитов и квот добычи охотничьих ресурсов. Наиболее актуальные вопросы разъясняются в периодических средствах массовой информации, на странице в информационно-коммуникационной сети общего пользования на официальном интернет-сайте Правительства области (http://vologda-oblast.ru), на официальном сайте Департамента (<https://ohotdep.gov35.ru>), в социальных сетях (m.vk.com/ohotdep35.ru; t.me/oblohot35)

Департаментом по необходимости принимаются меры по устранению причин, порождающих обоснованные жалобы граждан, а именно:

- ежегодно на территории области проводятся мероприятия по сокращению численности волка, направленные на предупреждение возникновения и распространения опасных зоонозных инфекций, а также предотвращение нанесения ущерба сельскому, народному и охотничьему хозяйству.

- разъяснение заявителям норм законодательства;

- рассмотрение обращений с выездом на место.